

Das neue Ausbildungsprogramm von invent-solutions

BEST WESTERN Hanse Hotel Warnemünde setzt auf nachhaltiges Lernen

Im BEST WESTERN Hanse Hotel wird die Lehrzeit nicht nur als schlichte Einführung in den Beruf gesehen. Neben einer guten fachlichen Ausbildung geht es vor allem auch um die menschliche Begleitung. „Unsere Auszubildenden lernen in einem Best Western Hotel, einem von 4.400 Hotels weltweit. In Deutschland gibt es über 190 Best Western Hotels, die eine attraktive Perspektive, auch nach der Ausbildung bieten. Das BEST WESTERN Hanse Hotel in Warnemünde ist in diesem Jahr zum 5. Mal in Folge durch die IHK zu Rostock als „TOP Ausbildungsbetrieb“ ausgezeichnet worden“, so beschreibt Hoteldirektor Carsten Jaeckel das Engagement des Hotels. „Für uns ist die Dienstleistungsqualität am Gast von vorangestellter Bedeutung,“ so Jaeckel weiter. „Wir möchten nicht nur die Erwartungen unserer Gäste erfüllen, sondern deren Anforderungen verändern und ihnen einen Service von Herzen bieten. Dies erreichen wir nur, wenn wir bei der Ausbildung unserer Auszubildenden anfangen. Ergänzend zur Schule haben wir angestrebt eine weitere Plattform für unsere Auszubildenden zu etablieren; in Form eines neuen Bildungssystems, angepasst an die speziellen Bedürfnisse der Auszubildenden.“

Kürzlich unterzeichnete Carsten Jaeckel Hoteldirektor des BEST WESTERN Hanse Hotels den Qualifizierungsvertrag zum neuen Bildungskonzept in Zusammenarbeit mit der Firma invent-solutions. Im Rahmen dieses Konzeptes erhalten alle Auszubildenden jede Woche per E-mail einen Test mit den Inhalten, die sie die Woche über im BEST WESTERN Hanse Hotel oder in der Schule gelernt haben. Angelehnt an den Rahmenausbildungsplan richten sich alle Fragen auch nach den speziellen Anforderungen des Hotels. Im Rahmen kleiner Lernprogramme wiederholen und vertiefen die Auszubildenden mit Hilfe eines Trainers den Stoff der Berufsschule und des Ausbildungsbetriebes.

Auf der Informationsveranstaltung am 07.Mai 2012 wurden die Auszubildenden über die unterstüt-



Birte Nagel und Jörg Langhoff (hinten) schulen die Auszubildenden des BEST WESTERN Hanse Hotel passgenau per Internet.

zenden ausbildungsbegleitenden Hilfen von den Trainern Frau Birte Nagel und Herrn Jörg Langhoff von invent-solutions geschult. Eine gezielte Vorbereitung auf Zwischen- und Abschlussprüfung sichert den Erfolg der Ausbildung. Mehr Infos: Ivonne Fitzner, Marketing & Guest Relation, Tel.:0381-545-3004, E-Mail: verkauf@hanse.bestwestern.de www.hanse.bestwestern.de