

## Start des neuen Ausbildungsprogramms von invent-solutions

**Best Western Hanse Hotel Warnemünde**

# Erfolg beginnt in der Lehre

## Azubis lernen mit neuem Bildungssystem noch mehr

Im Best Western Hanse Hotel Warnemünde wird die Lehrzeit nicht nur als schlichte Einführung in den Beruf gesehen. Neben einer guten fachlichen Ausbildung geht es vor allem auch um die menschliche Begleitung.

„Unsere Auszubildenden lernen in einem Best Western Hotel, einem von 4400 Hotels weltweit. In Deutschland gibt es über 190 Best Western Hotels, die eine attraktive Perspektive auch nach der Ausbildung bieten. Das Hotel in Warnemünde ist in diesem Jahr zum fünften Mal in Folge durch die IHK zu Rostock als ‚TOP Ausbildungsbetrieb‘ ausgezeichnet worden“, so Hoteldirektor Carsten Jaeckel.

„Für uns ist die Dienstleistungsqualität am Gast von vorangestellter Bedeutung“, so Jaeckel weiter. „Wir möchten nicht nur die Erwartungen unserer Gäste erfüllen, sondern deren Anforderungen verändern und ihnen einen Service ‚von Herzen anders‘ bieten. Dies erreichen wir nur,



Der Erfolg eines Hotels beginnt bei der Ausbildung junger Leute. Foto: Fitzner

wenn wir bei der Ausbildung der jungen Leute anfangen. Ergänzend zur Schule haben wir angestrebt, eine weitere Plattform für unsere Auszubildenden zu etablieren – in Form eines neuen Bildungssystems, angepasst auf die speziellen Bedürfnisse der Auszubildenden.“ In der vergangenen Woche unterzeichnete Carsten Jaeckel den Qualifizierungs-

vertrag zum neuen Bildungskonzept in Zusammenarbeit mit dem Unternehmen „invent-solutions“.

Im Rahmen dieses Konzeptes erhalten alle Auszubildenden jede Woche per E-Mail einen Test mit den Inhalten, die sie die Woche über im Best Western Hanse Hotel oder in der Schule gelernt haben. Angelehnt an den Rahmenausbildungsplan richten sich alle Fragen nach den speziellen Anforderungen des Hotels. Im Rahmen kleiner Lernprogramme wiederholen und vertiefen die Lehrlinge mit Hilfe eines Trainers den Stoff der Berufsschule und des Ausbildungsbetriebes.

Auf der Informationsveranstaltung am Montag wurden die Auszubildenden über die unterstützenden, ausbildungsbegleitenden Hilfen von den Trainern, Birte Nagel und Jörg Langhof von „invent-solutions“ geschult. Eine gezielte Vorbereitung auf Zwischen- und Abschlussprüfung sichert den Erfolg der Ausbildung.